

6^ο ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ HARCO ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

«Διαχείριση Αλλαγών στη Συνεδριακή Αγορά»

4-5 Μαρτίου 2010

«ΘΕΑΤΡΟΝ»,
Κέντρο Πολιτισμού «Ελληνικός Κόσμος»
(www.theatron254.gr)

ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

1^η ΗΜΕΡΑ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ ΠΕΜΠΤΗ 4 ΜΑΡΤΙΟΥ 2010

09.00 – 10.00 Προσέλευση – Εγγραφές - Καφές

10.00 – 11.20 Χαιρετισμοί

1^η Θεματική ενότητα

«Θεσμικές εξελίξεις στη διοργάνωση συνεδρίων»

Συντονιστής: *Ντίνος Αστράς, Πρόεδρος Triaena Tours & Congress S.A.,
Πρόεδρος Δ.Σ. HARCO*

11.20 – 11.40 Αργυρώ Φίλη, Πρόεδρος Δ.Σ. ΗΑΤΤΑ*

11.40 – 12.00 Ιάκωβος Σταυρόπουλος, Δικηγόρος, Νομικός Σύμβουλος HARCO

12.00 – 12.20 Δρ Γεράσιμος Ζαχαράτος, Καθηγητής Τουριστικής Οικονομικής και Διοίκησης, Πρόεδρος του Τμ. Διοίκησης Επιχειρήσεων και Διευθυντής του Εργαστηρίου Ερευνών και Δορυφόρων Λογαριασμών Τουρισμού, Πανεπιστήμιο Πατρών, Συντονιστής στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

12.20 – 12.40 Ερωτήσεις – Απαντήσεις

12.40 – 13.00 Διάλειμμα καφέ

2^η Θεματική Ενότητα

«Συγχωνεύσεις & Εξαγορές στη συνεδριακή αγορά: Διεθνής και ελληνική εμπειρία»

Συντονιστής:

- 13.00 – 13.20 Δημήτρης Παρασκευάς, Δικηγόρος(*)
13.20 – 13.40 Δρ Βασίλειος Παπαδάκης, Καθηγητής στο Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
13.40 - 14.00 Jurriaen Sleijster, Executive Vice President MCI
14.00 - 14.20 Ερωτήσεις – Απαντήσεις
14.20 – 15.20 Ελαφρύ Γεύμα

1^ο Workshop

«Τεχνολογία και Web-Marketing»

Συντονιστής: Παναγιώτης Ποδηματάς, Διευθύνων Σύμβουλος P.C. Rodimatas Audiovisual S.A., Αντιπρόεδρος Δ.Σ. HAPCO

- 15.20 – 15.40 Θοδωρής Κουμέλης, Ιδρυτής της Travel Media Applications
15.40 – 16.00 Διαμαντής Κιτριδής, Ιδρυτής της CITRINE Marketing Communication
16.00 – 16.20 Νικόλαος Μαλέας, Σύμβουλος Υποστήριξης, B&A ASSET
16.20 – 16.40 Ερωτήσεις - Απαντήσεις
16.40 - 17.00 Διάλειμμα Καφέ
17.00 – 17.30 **Τακτική Γενική Συνέλευση (Μόνο για μέλη HAPCO)**
17.30 – 20.00 Αρχαιρεσίες Σωματείου
20.30 – 23.00 Κοκτέιλ & Επίσημο Δείπνο

2^η ΗΜΕΡΑ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 5 ΜΑΡΤΙΟΥ 2010

- 09.00 – 10.00 Προσέλευση – Καφές

3^η Θεματική Ενότητα

«Το σύγχρονο Marketing στο συνεδριακό τουρισμό»

Συντονιστής: Θωμάς Κ. Πλάτων, Σύμβουλος Marketing & Πωλήσεων

- 10.00 – 10.10 Δρ Κώστας Αντ. Πετράκης, Κοινωνιολόγος, Επικοινωνιολόγος, Επιστημονικός συνεργάτης Τμήματος Δημοσίων Σχέσεων & Επικοινωνίας ΤΕΙ Ιονίων Νήσων
10.10 – 10.30 Δρ Δημήτρης Κούτουλας, Σύμβουλος Τουριστικής Ανάπτυξης και Marketing, Διδάσκων Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου
10.30 – 10.50 Παρουσίαση Σχεδίου Δράσης για το Marketing του Συνεδριακού Τουρισμού
10.50 – 11.10 Εκπρόσωπος από CVB εξωτερικού(*)
11.10 - 11.30 Ερωτήσεις – Απαντήσεις

2^ο Workshop

Το σύγχρονο Marketing: από τη θεωρία στην πράξη

Συντονιστής: Σίσσυ Λυγνού, Διευθύντρια Τμήματος Συνεδρίων & Εκδηλώσεων, AFEA S.A. Travel & Congress Services, Ειδική Γραμματέας Δ.Σ., HAPCO

11.30– 12.15 Μιράντα Ιωάννου, Managing Director, SCS Limited, ICCA Board Member, Co-Chair Meetings Management Sector & ICCA Mediterranean Chapter President

12.15 – 12.30 Ερωτήσεις – Απαντήσεις

12.30 – 13.00 Διάλειμμα – Καφές

4^η Θεματική Ενότητα

«Περιβαλλοντική Διαχείριση στη διοργάνωση συνεδρίων»

Συντονιστής: Γιάννης Μιχαηλίδης, Γενικός Διευθυντής, Hospitality & Tourism Consulting and Advertising Ltd.

13.00 – 13.30 - Μιχάλης Βασταρδής, Γενικός Διευθυντής, Elysium Resort & Spa, Εισηγητής στο Πρόγραμμα MBA – Tourism Management, Πανεπιστήμιο Πειραιά
- Δρ Πάρις Τσάρτας, Καθηγητής Τουριστικής Ανάπτυξης, Διευθυντής στο Πρόγραμμα «Σχεδιασμός, Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού», Πανεπιστήμιο Αιγαίου

13.30 – 13.50 Διονυσία Παπαδοπούλου, Υπεύθυνη συντονισμού Προγράμματος GREEN KEY (Ελληνική Εταιρία Προστασίας της Φύσης)

13.50 – 14.10 Ερωτήσεις – Απαντήσεις

14.10 – 15.00 Ελαφρύ Γεύμα

5^η Θεματική Ενότητα

«Τουριστική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στην Ελλάδα: Ιδιαιτερότητες, Αντινομίες και Προοπτικές»

Συντονιστής: Δρ Περικλής Λύτρας

15.00 – 15.40 - Δρ Περικλής Λύτρας, Καθηγητής & Πρόεδρος Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων Τ.Ε.Ι. Αθήνας
- Απόφοιτοι Τουριστικών Σχολών (Πανεπιστημίων/ΤΕΙ/ΟΤΕΚ)

15.40 – 16.00 Ερωτήσεις – Απαντήσεις

3^ο Workshop

«Κοινές Προμήθειες και στρατηγικές μείωσης κόστους»

Συντονιστής: Ντίνος Αστράς, Πρόεδρος Triaena Tours & Congress S.A., Πρόεδρος Δ.Σ. HAPCO

16.00 – 16.20 Εμμανουήλ Κυριακίδης, Γενικός Διευθυντής, Leading Tourism Cluster
16.20 – 16.40 Δρ. Αστέριος Χατζηπαραδείσης, Προϊστάμενος της Μονάδας Προγραμματισμού και Αξιολόγησης της Ειδικής Γραμματείας για την Ανταγωνιστικότητα(*)

16.40 – 17.00 Παναγιώτης Ποδημάτας, Διευθύνων Σύμβουλος P.C. Podimatas Audiovisual S.A., Αντιπρόεδρος Δ.Σ. HAPCO

17.00 – 17.20 Ερωτήσεις – Απαντήσεις

17.20 – 17.40 Διάλειμμα – Καφές

17.40 – 18.15

6η Θεματική Ενότητα

Συντονιστής: Δρ Στέργιος Λ. Μούργκος, Καθηγητής Πανεπιστημίου,
Αντιπρόεδρος & Ακαδημαϊκός Σύμβουλος, Minoan
International College

Πάνελ με τους συντονιστές όλων των Θεματικών Ενοτήτων

Λήξη εργασιών συνεδρίου – Συμπεράσματα

(*) Αναμένεται επιβεβαίωση