

6^ο ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ HAPCO ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΚΑΙ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

«Διαχείριση Αλλαγών στη Συνεδριακή Αγορά»

4-5 Μαρτίου 2010

«ΘΕΑΤΡΟΝ»,
Κέντρο Πολιτισμού «Ελληνικός Κόσμος»
(www.theatron254.gr)

ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

1^η ΗΜΕΡΑ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ ΠΕΜΠΤΗ 4 ΜΑΡΤΙΟΥ 2010

- 09.00 – 10.00 Προσέλευση – Εγγραφές - Καφές
- 10.00 – 11.20 Τελετή Έναρξης Συνεδρίου

Χαιρετισμοί Επισήμων *(έχουν προσκληθεί)*

- Ντίνος Αστράς, Πρόεδρος Δ.Σ., HAPCO, Πρόεδρος Επιστημονικής Επιτροπής 6^{ου} Συνεδρίου
- Παύλος Γερούλιανος, Υπουργός Πολιτισμού & Τουρισμού
- Γιώργος Τσακίρης, Πρόεδρος Δ.Σ., Ξ.Ε.Ε.
- Νίκος Αγγελόπουλος, Πρόεδρος Δ.Σ., Σ.Ε.Τ.Ε.
- Όλγα Κεφαλογιάννη, Υπεύθυνη Τομέα Τουριστικής Ανάπτυξης, Βουλευτής Ρεθύμνου Ν.Δ.

1^η Θεματική ενότητα

«Θεσμικές εξελίξεις στη διοργάνωση συνεδρίων»

Συντονιστής: Ντίνος Αστράς, Πρόεδρος Triaena Tours & Congress S.A.,
Πρόεδρος Δ.Σ., HAPCO

- 11.20 – 11.40 «Τουριστικά Γραφεία: Υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά»
Μάριος Καμμένος, Γενικός Γραμματέας Δ.Σ. HATTA
- 11.40 – 12.00 «Προβληματισμοί αλλά και προκλήσεις για τον επαγγελματικό και συνεδριακό τουρισμό στην Ελλάδα υπό το ισχύον νομοθετικό καθεστώς σε συνδυασμό με την Οδηγία 2006/123 για την απελευθέρωση των υπηρεσιών στην εσωτερική αγορά»
Ιάκωβος Σταυρόπουλος, Δικηγόρος, Νομικός Σύμβουλος HAPCO

- 12.00 – 12.20 «Θεσμικές αναγκαιότητες στη διοργάνωση συνεδρίων»
Δρ Γεράσιμος Ζαχαράτος, Καθηγητής Τουριστικής Οικονομικής και Διοίκησης, Πρόεδρος του Τμ. Διοίκησης Επιχειρήσεων και Διευθυντής του Εργαστηρίου Ερευνών και Δορυφόρων Λογαριασμών Τουρισμού, Πανεπιστήμιο Πατρών, Συντονιστής στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο
- 12.20 – 12.40 Ερωτήσεις – Απαντήσεις
- 12.40 – 13.00 Διάλειμμα καφέ
- 2η Θεματική Ενότητα**
«Συγχωνεύσεις & Εξαγορές στη συνεδριακή αγορά: Διεθνής και ελληνική εμπειρία»
Συντονιστής: *Μαρία Βοζίκη, Δικηγόρος, Αντιπρόεδρος στο Ελληνογαλλικό Επιμελητήριο Ελλάδος*
- 13.00 – 13.20 Εκπρόσωπος από εταιρία Συμβούλων Επιχειρήσεων(*)
13.20 – 13.40 «Εξαγορές και Συγχωνεύσεις: Πως μπορείτε να είσαστε μεταξύ των (λίγων) κερδισμένων»
Δρ Βασίλειος Παπαδάκης, Καθηγητής στο Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- 13.40 - 14.00 «Mergers & Acquisitions in the Meetings Industry»
Jurriaen Sleijster, Executive Vice President MCI
- 14.00 - 14.20 Ερωτήσεις – Απαντήσεις
- 14.20 – 15.20 Ελαφρύ Γεύμα
- 1ο Workshop**
«Τεχνολογία και Web-Marketing»
Συντονιστής: *Παναγιώτης Ποδηματάς, Διευθύνων Σύμβουλος P.C. Podimatas Audiovisual S.A., Αντιπρόεδρος Δ.Σ. HAPCO*
- 15.20 – 15.40 «Πώς να επικοινωνήσετε το μήνυμά σας μέσα από τον δικτυακό σας τόπο»
Θοδωρής Κουμέλης, Ιδρυτής της Travel Media Applications
- 15.40 – 16.00 «Social Media και Συνεδριακός Τουρισμός: Μέλλον ή Παρόν ή μήπως Παρελθόν;»
Διαμαντής Κιτριδής, Ιδρυτής της CITRINE Marketing Communication
- 16.00 – 16.20 «Η Τεχνολογία στην Υπηρεσία των Συνεδρίων»
Νικόλας Μαλέας, Σύμβουλος Υποστήριξης, B&A ASSET
- 16.20 – 16.40 Ερωτήσεις - Απαντήσεις
- 16.40 - 17.00 Διάλειμμα Καφέ
- 17.00 – 17.30 **Τακτική Γενική Συνέλευση (Μόνο για μέλη HAPCO)**
- 17.30 – 20.00 **Αρχαιρεσίες Σωματείου**
- 19.00 – 19.30 **Διαδραστική περιήγηση στην Αρχαία Αγορά – «ΘΟΛΟΣ»**
- 20.00 – 22.45 **Κοκτέιλ & Επίσημο Δείπνο με Βραβεύσεις**

09.00 – 10.00 Προσέλευση – Καφές

3^η Θεματική Ενότητα

«Το σύγχρονο Marketing στο συνεδριακό τουρισμό»

Συντονιστής: Πλάτων Κ. Θωμάς, Σύμβουλος Marketing & Πωλήσεων

- 10.00 – 10.10 «Ο συνεδριακός τουρισμός και ο πολιτισμός σε ένα ενιαίο πλαίσιο»
Δρ Κώστας Αντ. Πετράκης, Κοινωνιολόγος, Επικοινωνιολόγος, Επιστημονικός
συνεργάτης Τμήματος Δημοσίων Σχέσεων & Επικοινωνίας ΤΕΙ Ιονίων Νήσων
- 10.10 – 10.40 Παρουσίαση Σχεδίου Δράσης για το Marketing του Συνεδριακού Τουρισμού
Δρ Δημήτρης Κούτουλας, Σύμβουλος Τουριστικής Ανάπτυξης και Marketing,
Διδάσκων Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου
- 10.40 – 11.00 «Looking at the Past - Preparing for the Future. The Marketing Challenges of
Congress Frankfurt»
Claudia Delius-Fisher, Director Congress Frankfurt, Messe Frankfurt Venue
GmbH & Co. KG
- 11.00 – 11.20 «Εδραίωση της Αθήνας ως δημοφιλούς προορισμού συνεδρίων»
Νατάσα Κεφαλά, Business Development Manager, Athens Convention Bureau
- 11.20 - 11.40 Ερωτήσεις – Απαντήσεις

2^ο Workshop

«Το σύγχρονο Marketing: από τη θεωρία στην πράξη»

Συντονιστής: Σίσσυ Λυγνού, Διευθύντρια Τμήματος Συνεδρίων &
Εκδηλώσεων, AFEA S.A. Travel & Congress Services, Ειδική
Γραμματέας Δ.Σ., HAPCO

- 11.40– 12.30
- «Πώς μπορεί ο έλληνας PCO να εκμεταλλευτεί την συμμετοχή του στην ICCA»
 - «Effective bidding for securing international Congresses (key best practices when bidding for international business)»
- Μιράντα Ιωάννου, Managing Director, SCS Limited, ICCA Board Member, Co-Chair Meetings Management Sector & ICCA Mediterranean Chapter President
- 12.30– 12.50 Ερωτήσεις – Απαντήσεις
- 12.50 – 13.10 Διάλειμμα – Καφές

4^η Θεματική Ενότητα

«Περιβαλλοντική Διαχείριση στη διοργάνωση συνεδρίων»

Συντονιστής: Γιάννης Μιχαηλίδης, Γενικός Διευθυντής, Hospitality &
Tourism Consulting and Advertising Ltd.

- 13.10 – 13.40 «Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης στο Συνεδριακό Τουρισμό»
Μιχάλης Βασταρδής, Γενικός Διευθυντής, Elysium Resort & Spa, Εισηγητής
στο Πρόγραμμα MBA – Tourism Management, Πανεπιστήμιο Πειραιά
- 13.40 – 14.00 «Πρόγραμμα 'GREEN KEY', το κλειδί για Περιβαλλοντική Διαχείριση στη
Βιομηχανία του Τουρισμού»
Διονυσία Παπαδοπούλου, Υπεύθυνη συντονισμού Προγράμματος GREEN
KEY (Ελληνική Εταιρία Προστασίας της Φύσης)
- 14.00 – 14.20 Ερωτήσεις – Απαντήσεις

14.20 – 15.20

Ελαφρύ Γεύμα

5^η Θεματική Ενότητα

«Τουριστική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στην Ελλάδα: Ιδιαιτερότητες, Αντινομίες και Προοπτικές»

Συντονιστής: Δρ Περικλής Λύτρας

15.20 – 16.00

- Δρ Περικλής Λύτρας, Καθηγητής & Πρόεδρος Τμήματος Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων Τ.Ε.Ι. Αθήνας
- Κωνσταντίνος Σεργόπουλος, Σωτήρης Βασιλείου, Λεωνίδα Τσάγγαρης
Απόφοιτοι Τουριστικών Σχολών (Πανεπιστημίου / ΤΕΙ / ΑΣΤΕΡ αντίστοιχα)

16.00 – 16.10

Ερωτήσεις – Απαντήσεις

3^ο Workshop

«Κοινές Προμήθειες και στρατηγικές μείωσης κόστους»

Συντονιστής: Ντίνος Αστράς, Πρόεδρος Triaena Tours & Congress S.A.,
Πρόεδρος Δ.Σ. HAPCO

16.10 – 16.30

«Συνέργειες και ηλεκτρονικές υπηρεσίες: Η δυναμική του επιχειρείν»
Εμμανουήλ Κυριακίδης, Γενικός Διευθυντής, Leading Tourism Cluster

16.30 – 16.50

«Η υποστήριξη των Συνεργατικών Σχηματισμών (Clusters) από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα”»
Δρ Αστέριος Χατζηπαραδείσης, Προϊστάμενος της Μονάδας Προγραμματισμού και Αξιολόγησης της Ειδικής Γραμματείας για την Ανταγωνιστικότητα

16.50 – 17.00

«Διαχείριση διερμηνείας συνεδρίων – Η εξασφάλιση τεχνογνωσίας πρώτο ; βήμα στον έλεγχο του κόστους»
Χάρης Γκίνος, Μέλος του Συμβουλίου της Διεθνούς Ένωσης Διερμηνέων Συνεδρίων (AIIC), Σύμβουλος Διερμηνέας

17.00 – 17.10

Παναγιώτης Ποδηματάς, Διευθύνων Σύμβουλος P.C. Podimatas Audiovisual S.A., Αντιπρόεδρος Δ.Σ. HAPCO

17.10 – 17.30

Ερωτήσεις – Απαντήσεις

17.30 – 17.50

Διάλειμμα – Καφές

17.50 – 18.20

6^η Θεματική Ενότητα

Συντονιστής: Δρ Στέργιος Λ. Μούργκος, Καθηγητής Πανεπιστημίου, Αντιπρόεδρος & Ακαδημαϊκός Σύμβουλος, Minoan International College

Πάνελ με τους συντονιστές όλων των Θεματικών Ενοτήτων

Λήξη εργασιών συνεδρίου – Συμπεράσματα

(*) Αναμένεται επιβεβαίωση